

DECLARACIÓN DE POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE.

La organización de S.A.T. ACRENA considera la calidad de sus productos y servicios que ofrece al cliente un fiel reflejo de las necesidades y expectativas del mismo, asegurando de ésta forma el éxito a largo plazo de la empresa. Con éste fin, establece, declara y asume los siguientes principios exponentes de su política de calidad y Mediambiental. Es por ello que la empresa ha adoptado un Sistema Integrado de Gestión de Calidad y Medio Ambiente conforme a los registros de las normas GLOBAL GAP y sus partes aplicables, requisitos del protocolo BRC, el Protocolo TESCO NURTURE (TN), el Protocolo Field to Fork, el Protocolo Planet Proof, así como la legislación vigente y los propios requisitos internos, en nuestro afán de desarrollo y superación, así como mejorar continuamente la eficacia del mismo, y fijando objetivos en el marco de las disciplinas citadas.

Con esta finalidad, la Dirección de S.A.T Acrena asume como premisas básicas las siguientes:

- La calidad final del producto entregado al cliente es el resultado de las acciones planificadas sistemáticamente de PREVENCIÓN, DETECCIÓN, CORRECCIÓN Y MEJORA CONTINUA durante todo el ciclo del proceso.
- Las Exigencias Contractuales y los deseos y expectativas de los clientes, son el único criterio para establecer el patrón de calidad de nuestros productos y servicios, garantizando así la elaboración de productos seguros, legales y auténticos, conforme a la calidad especificada y su responsabilidad frente a sus clientes.
- La Dirección de la Empresa transmite a la totalidad de la Organización la importancia del cumplimiento de los requisitos legales, de clientes e internos, y su continua supervisión, así como la vinculación de cada puesto en la CALIDAD y Medio Ambiente como piezas esenciales para el éxito profesional y ético de la Empresa.
- Cada empleado es responsable de la Calidad de su trabajo.
- La Dirección es responsable de impulsar la implantación de la Política y los Objetivos de Calidad, haciéndola entender por el personal clave de la Empresa y comprobando su ejecución mediante auditorías.
- Realizar nuestra actividad con el máximo respeto al medio ambiente.

- Establecer los métodos necesarios para prevenir, reducir y eliminar, siempre que sea posible, los impactos ambientales y la contaminación derivada de sus actividades; promoviendo el uso sostenible de los recursos, minimizando la generación de residuos y en cualquier caso promoviendo la separación, reutilización y reciclado de los mismos.
- Implicar a todos los colaboradores de la empresa, propios y externos, para que sigan las normas establecidas de calidad y medio ambiente.
- Asegurar un nivel de equipamiento y servicio óptimo, gracias a un continuo seguimiento de la tecnología, considerando la rentabilidad oportuna.
- Controlar de manera efectiva todos nuestros procesos, haciendo especial hincapié en: la calidad del producto, eficiencia y eficacia de nuestro servicio, relaciones con nuestros clientes y de sus trabajadores, comercializando un producto totalmente controlado (control de residuos) y respetuoso con el medio ambiente.

La aplicación de ésta política exige la integración activa de todo el equipo humano de la empresa. A éste fin, la Dirección considera prioritarias la **MOTIVACIÓN Y LA FORMACIÓN** para la calidad, por lo que se le dota a todo nuestro personal de recursos humanos y materiales necesarios para una mayor comodidad e implicación.

Se establece la metodología para transmitir la política de calidad y medio ambiente a **TODOS** los integrantes de la empresa, mediante sesiones informativas, notas escritas, carteles divulgadores, etc.

Firmado (Gerente): Dña. Adoración Cañadas López

El Ejido a 1 de Septiembre de 2022

